

2022年1月18日

お客様各位

興和株式会社

「バンテリニューパットEX（試供品：通常サイズ 1枚入）」
自主回収のお詫びとお知らせ

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、弊社製品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度弊社製品「バンテリニューパットEX」の試供品、通常（7cm×10cm）サイズ 1枚入（以下、本製品）の一部ロットにおいて、3年間の有効期間の安定性を確保できないことが判明いたしました。そのため該当するロットを自主回収させていただくことといたしました。

なお、本件は有効成分の一つであるL-メントール含量が経時的に低下し、承認規格を下回ったことによるものであり、お客様が本製品を使用された場合でも重篤な健康被害が発生することはありません。また、本件は試供品の通常サイズ 1枚入においてのみ確認された事象であり、通常サイズの商品（7枚、14枚、21枚、35枚、56枚入）、大判（10cm×14cm）サイズの商品（7枚、14枚入）及びその試供品の品質には全く問題ございません。つきましては、該当するロットがございましたら当該製品を回収させていただきますので、ご協力をお願いいたします。

今回、お客様に多大なご迷惑とご心配をおかけすることに対して心よりお詫び申し上げます。今後、このような事がないよう品質管理体制を一層強化し、再発防止に万全を期す所存でございます。

謹白

記

■ 回収対象製品および製造番号

製品名 : バンテリニューパットEX

包装規格 : 試供品1枚入（通常サイズ）

製造番号 : SE9H、SH9M、SI9M、SJ9T、SL1K、SM1K、SN1K、S01K

【製品写真】



<表面>



<裏面>

製造番号
記載箇所

■ 本件に関するお問い合わせ先

〒103-8433 東京都中央区日本橋本町3丁目4番14号

興和株式会社 医薬事業部 お客様相談センター

TEL 0120-007-107

電話受付時間： 月～金（祝日をのぞく）9:00～17:00

■ 該当する製品のご返送方法

無料でご返送いただけます。詳細はお問い合わせ先（弊社 お客様相談センター）にお尋ねください。

以上